

## Railpro.online is dé hub voor de railinfrastructuur



voestalpine Track Solutions is er voor beheerders en aannemers ter ondersteuning bij de aanleg en onderhoud van de railinfrastructuur.

Meewerken aan een beschikbaar en veilig spoornetwerk prikkelt hun creativiteit en zet aan tot de ontwikkeling van innovatieve oplossingen.

## Business Case

De overstap naar een e-commerce oplossing was vooral gedreven door de behoefte aan digitalisering en automatisering van het assortiment. Hoewel er nog steeds veel documentatie wordt afgedrukt, ontbrak het aan visuele ondersteuning. Het nieuwe platform moest producten goed vindbaar maken in de online catalogus, de efficiëntie van het verkoopproces verbeteren en zorgen voor interne kennisdeling. Met het digitale platform Railpro.online wilde voestalpine Track Solutions hun productkennis vastleggen.

## Achtergrond

### Klant

voestalpine Track Solutions

### Platform

B2B

### Talen

2 talen

### Klant sinds

2016



## Functionaliteiten

### Realtime magazijnvoorraad

De webshop biedt realtime inzicht in de productvoorraad per magazijn. Zo weet de klant direct wat er op voorraad aanwezig is, om de producten bij het dichtstbijzijnde magazijn af te halen.

### Rollen en rechten

Met de uitgebreide rollen- en rechtenstructuur biedt voestalpine Track Solutions haar klanten de volledige controle over het inrichten van gebruikersrollen, waarmee op gebruikersniveau assortimenten en budgetten worden vastgelegd onder toezicht van een supervisor.

## Het resultaat

De online webshop heeft positief bijgedragen door het bereiken van nieuwe markten, zoals kleine onderaannemers. Klanttevredenheid is hoog, met 93% van de klanten die de webshop als zeer bevredigend ervaren en meer dan 90% die gemakkelijk de benodigde informatie vindt.

“*CloudSuite is een jonge, flexibele partner die meedenkt over de uitdagingen die de B2B e-commerce markt heeft.*”

## Ambities

Railpro online moet een kanaal worden voor klanten, partners en leveranciers. De eerste stap in de customer journey moet altijd lopen via het online kanaal. Of het nu gaat om het plaatsen van een simpele bestelling met de daarbij horende orderstatussen of het aanmelden van retouren, tot complexe vraagstukken zoals het reserveren en bestellen van treinen of het op maat configureren van spoorstaven behoort tot de mogelijkheden.

## Integraties

- ERP-systeem (SAP)
- Payment Service Provider (MultiSafepay)
- Spoorstaaf configurator (Orange Juice)
- Form builder (Formlets)



**Maarten Snijder**  
Product Owner E-commerce  
voestalpine Track Solutions