



De Rolf groep is totaalleverancier in basisonderwijs, kinderopvang en voortgezet onderwijs. Ze leveren alles wat locaties nodig hebben om goed onderwijs te geven, waaronder hardware, spelmaterialen, lesmethodes en overige onderwijskundige diensten.

Volgende stap in digitalisering

De Rolf groep was op zoek naar een nieuw e-commerce platform dat hun digitaliseringsambities kon ondersteunen. Hun bestaande platform werd niet langer ondersteund, en hoewel een heropstart mogelijk was, besloten ze vanwege kosten en toekomstbestendigheid een nieuwe partner te zoeken. Na marktverkenning en evaluatie van verschillende aanbieders kwam CloudSuite als beste uit de bus.

CloudSuite werd gekozen vanwege de stabiliteit van het platform, flexibiliteit en positieve klantervaringen.

Achtergrond

Klant

De Rolf Groep

Doelgroep

B2B

Landen

Nederland

Diensten

VO, basisschool, ICT

Klant sinds

2023



Highlights

- **Budgetfunctionaliteit**
- **Meerdere winkelmandjes**
- **Focus op digitale toekomst**
- **Verhoogde klanttevredenheid**



Unieke functionaliteit

Sinds de overstap naar CloudSuite heeft de Rolf groep aanzienlijke verbeteringen ervaren. Het nieuwe platform **versnelt het bestelproces** doordat klanten complete lesmethodes en licenties in één keer kunnen bestellen.

De **budgetfunctionaliteit** stelt leerkrachten in staat binnen hun toegewezen budget te blijven met minimale administratieve handelingen. Daarnaast zorgt de optie om **meerdere winkelmandjes** aan te maken voor meer flexibiliteit en gemak bij het plaatsen van verschillende orders. Deze combinatie van een flexibel platform en uitstekende ondersteuning heeft de klanttevredenheid aanzienlijk verhoogd.

De uitdaging

De Rolf groep had een e-commerce platform nodig dat meer was dan alleen een bestelplatform. Ze wilden een stabiel en flexibel systeem dat efficiëntie kon verhogen en een toegevoegde waarde kon bieden aan hun klanten. Digitalisering is één van hun speerpunten en cruciaal voor het verbeteren van hun operationele processen.

Robuust en betrouwbaar platform

CloudSuite biedt de Rolf groep een robuust en betrouwbaar platform dat voldoet aan hun specifieke behoeften. Door gebruik te maken van CloudSuite's uitgebreide functionaliteiten, zoals de tag-oplossing, budgetfunctionaliteit en de mogelijkheid voor meerdere winkelmandjes, kan De Rolf Groep hun e-commerce strategie naar een hoger niveau tillen.

Toekomstplannen

De samenwerking met CloudSuite verloopt, ondanks de betrokkenheid van drie verschillende partijen, soepel dankzij de succesvolle eventstormingsessies.

De Rolf groep heeft bovendien ambitieuze plannen om verder te groeien op het gebied van e-commerce en personalisatie, waarbij CloudSuite een centrale rol zal blijven spelen.

Implementatie & integratie

XSARUS

alumio

CloudSuite omschrijven we graag als zeer betrouwbaar, stabiel en flexibel.

Julian van Dijken

Specialist e-commerce, de Rolf Groep

